

LIVRAISONS ET RETOURS

Nous nous engageons à traiter votre commande sous 15 jours ouvrables (*hors dimanche et jours fériés*).

Tous nos noeuds sont fabriqués à la commande, il faut donc compter entre 1 et 2 semaines pour recevoir votre colis.

Vous recevrez votre noeud dans son berlingot avec son certificat d'authenticité.

Nous offrons à nos clients un envoi suivi et sécurisé. Renseignez le plus de d'informations possibles lors du passage de votre commande (numéro de téléphone, étage...) afin de faciliter la livraison de votre colis. Vous pourrez en suivre l'acheminement à chaque étape, dès son départ.

Les frais d'expéditions sont à régler en plus de l'article. Ils sont automatiquement calculés.

Les livraisons sont assurées par Colissimo suivi. LES NOEUDS DE LILOU ne pourra être tenue responsable en cas de retard de livraison, colis endommagé ou perdu.

Les délais de traitement de la commande sont affichés sur chaque fiche produit. Si une commande contient plusieurs articles, tous les articles seront expédiés en même temps, (maximum 4 articles).

Conformément à l'Article L221-18 du code de la consommation sur le droit de rétractation, vous avez 14 jours à compter de la réception de votre colis pour vous rétracter, si le produit ne vous convenait pas.

Les retours se font uniquement à l'adresse qui vous sera communiquée quand vous en ferez la demande.

Une fois le colis réceptionné et après vérification de l'état du produit dans son emballage d'origine, nous procéderons au remboursement dans un délai de 10 jours à compter de la réception de l'article retourné, sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Les produits retournés incomplets, montrant des signes d'usure ou de dégradations anormales ne seront ni repris, ni remboursés.

Les frais d'expédition concernant les retours pour une demande de remboursement sont entièrement à votre charge. Vous êtes alors libre de choisir le mode d'expédition le plus adapté, (avec numéro de suivi obligatoire).

Pour toute demande de remboursement, merci d'envoyer un email avec votre numéro de commande, la date d'achat ainsi que les produits à rembourser : contact.lesnoeudsdelilou@gmail.com

Dans le colis retour, n'oubliez pas de nous préciser le numéro de votre commande et la raison du retour.